

Algemeen

De service-afdeling of technische dienst, van ELSCOLAB heeft drie opdrachten:

1. In bedrijf name, installatie en preventief onderhoud van alle apparatuur uit het ELSCOLAB-gamma.
2. Kalibratie en validatie van toestellen voor enkele vastgestelde grootheden, volgens vastgelegde (internationale) normen.
3. Interne en externe herstellingen.

Op deze manier verzekeren wij de optimale werking van onze toestellen.

Door de grote variatie aan toestellen en applicaties dringt specialisatie zich op. Elk van onze technici is gespecialiseerd in één of enkele domeinen en worden op regelmatige basis opgeleid door onze leveranciers en externe specialisten. Uiteraard hebben wij gezorgd voor back-up, zodat u nooit lang op een specialist hoeft te wachten.

Ons team heeft, mede door de jarenlange ervaring, flexibiliteit en specialisatie, al verschillende en zeer diverse projecten begeleid en tot een goed einde gebracht.

Kalibratie

Elscolab heeft zich door de jaren gespecialiseerd in twee meetgebieden: kleur en viscositeit. Voor deze parameters beschikken wij dan ook over mastertoestellen en gecertificeerde standaarden. Zo kunnen wij u een totaalpakket bieden ter ondersteuning van uw toestellen.

Daarnaast staan wij ook nog in voor de kalibratie van andere grootheden zoals: pH, temperatuur, conductiviteit en O₂.



Onze Service afdeling

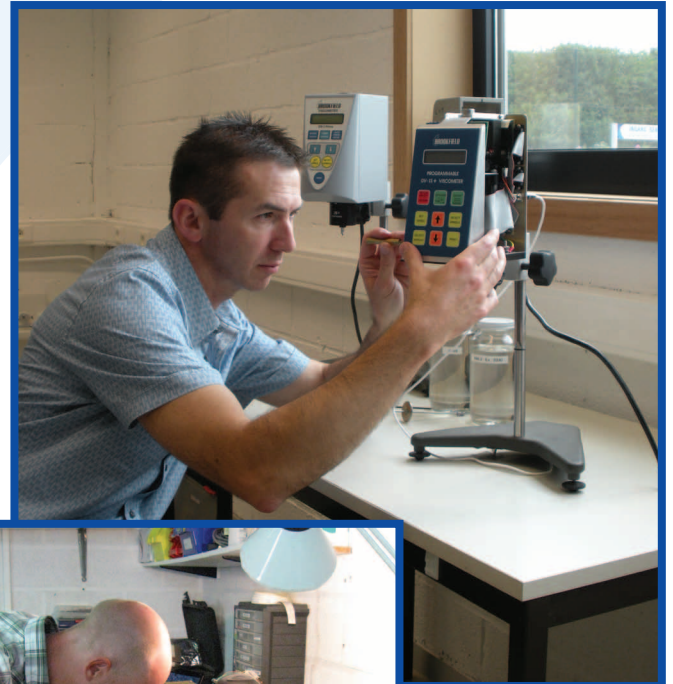
Onze interne service afdeling is onderverdeeld in vijf onderdelen:

- Administratie;
- Elektronica;
- Chemie;
- Mechanica;
- En kalibratie.

Door deze verdeling wordt elke opdracht op een daarvoor geschikte plaats uitgevoerd, van grote mechanische aanpassingen tot uiterst nauwkeurige kalibraties.

In ons chemisch labo kunnen we klantspecifieke applicaties uitvoerig testen. Dit gebeurt meestal in samenspraak met één van onze 'application engineers'.

De elektronische werkplaats is volledig uitgerust om herstellingen tot op het kleinste onderdeel te kunnen uitvoeren. Hier worden ook de rapporten en certificaten opgesteld.



Onze buitendienst

Onze technici zijn volledig uitgerust om al onze toestellen bij de klanten zelf te plaatsen. Dit kan ook in samenwerking met de diensten van de klant. Op deze manier krijgt de klant een beter inzicht in de installatie en werking van het toestel. Zo worden heel wat misverstanden en problemen achteraf vermeden.

Naast plaatsing kan uiteraard ook onderhoud en kalibratie 'on-site' gebeuren. Wij komen graag op aanvraag of op onderling vastgestelde tijdsintervallen. Een jaarlijks nazicht van het toestel of een applicatiecontrole behoren dus tot de mogelijkheden.

Door onze uitgebreide stock kunnen de meeste problemen onmiddellijk verholpen worden.