

ALGEMENE SERVICE-VOORWAARDEN ELSCOLAB NV

- A Klanten die intekenen op een preventief onderhoud, tonen prioriteit wat betreft de uitvoeringsvolgorde van de herstellingen.
- B De intekening op de onderhoudsbeurt is alleen geldig voor het lopende jaar tenzij de optie voor automatisch hernieuwing is geselecteerd.
- C De bezoeken worden afgesproken met de op het invulblad opgegeven contactpersoon. Deze persoon dient een gebruiker of verantwoordelijke van het toestel te zijn (geen aankoper als contactpersoon vermelden a.u.b.). Wij behouden ons het recht, om na onderling overleg met de contactpersoon, het bezoek te vervroegen of te verlaten.
- D De klant bepaalt zelf de frequentie van de uit te voeren beurten.
- E Slechts na ontvangst van uw bestelbon wordt de opdracht officieel opgenomen in onze planning.
- F Wanneer u intekent op een preventieve onderhoudsbeurt geniet u 5% korting op werkuren voor herstelling tijdens de onderhoudsbeurten en tijdens aparte interventies buiten de onderhoudsbeurten.
- G Wij voorzien het onderhoud op het toestel te starten een kwartier (15 minuten) na aanmelding bij de receptie/portier. Langere wachttijden zullen onder regie gefactureerd worden.
- H Na elke onderhoudsbeurt wordt een factuur gezonden welke betaalbaar is 30 dagen na factuurdatum. Netto zonder korting.
- I De prijzen van ELSCOLAB vermeld op ons bestek, in onze service level agreement zijn, behoudens andere vermelding, in EURO (€) en exclusief BTW.

Speciale voorwaarden enkel van toepassing voor BROOKFIELD- & HUNTERLAB-instrumenten:

- A De computer configuratie die u gebruikt samen met uw meetapparaat wordt niet door ons hersteld of nagekeken.
- B Voorrijkosten en km-vergoeding zijn inbegrepen in de prijs on-site, werkuren zijn altijd inbegrepen, te vervangen onderdelen worden gefactureerd tegen de geldende prijs.

Speciale voorwaarden enkel van toepassing voor FASTER- & SHELLAB-instrumenten & vriezers:

- A Voor het starten van het onderhoud dient het toestel vrij te zijn van voor de mens gevaarlijke chemische en of biologische agenten.
- B Voor aanvang dient een decontaminatie formulier voorgelegd te worden.
- C Het noodzakelijk reinigen ten gevolge van het ondeskundig gebruik van het apparaat zal onder regie aangerekend worden.
- D Werkuren van het onderhoud zijn in de prijs inbegrepen, te vervangen onderdelen, voorrijkosten en km-vergoeding worden gefactureerd tegen de geldende prijs.

Speciale voorwaarden enkel van toepassing voor CBS-instrumenten:

- A Voor het starten van het onderhoud dient het toestel vrij te zijn van voor de mens gevaarlijke chemische en of biologische agenten.
- B Voor aanvang dient een decontaminatie formulier voorgelegd te worden.
- C Het noodzakelijk reinigen ten gevolge van het ondeskundig gebruik van het apparaat zal onder regie aangerekend worden.
- D De klant voorziet een ijsbad en vloeibare stikstof (3 liter).
- E Werkuren van het onderhoud zijn in de prijs inbegrepen, te vervangen onderdelen, voorrijkosten en km-vergoeding worden gefactureerd tegen de geldende prijs.

Speciale voorwaarden enkel van toepassing voor ISCO- & OPTEK-instrumenten:

- A Werkuren van het onderhoud zijn in de prijs inbegrepen, te vervangen onderdelen, voorrijkosten en km-vergoeding worden gefactureerd tegen de geldende prijs.

Speciale voorwaarden enkel van toepassing voor MATRIX-instrumenten:

- A Voor het starten van het onderhoud dient het toestel vrij te zijn van voor de mens gevaarlijke chemische en of biologische agenten.
- B Het noodzakelijk reinigen ten gevolge van het ondeskundig gebruik van het apparaat zal onder regie aangerekend worden.
- C Voorrijkosten en km-vergoeding zijn inbegrepen in de prijs on-site, werkuren zijn altijd inbegrepen, te vervangen onderdelen worden gefactureerd tegen de geldende prijs.